

KS Område:	HR	Ansvarlig:	EVAELL	Opprettet:	10.10.2016
KS Hovedprosedyre:	Etiske Retningslinjer	Godkjent:	HR fagansvarlig	Godkjent:	14.12.2016
KS Rutine:	Etiske retningslinjer			Revidert:	14.12.2016

ETISKE RETNINGSLINER

Formålet med disse retningslinjene er å bidra til å sikre en god etisk standard for personlig adferd og god forretningsskikk. De beskriver hvilke forventninger og forpliktelser som påhviler den enkelte for å utvikle en sunn bedriftskultur.

Disse etiske retningslinjene inneholder ingen komplett oversikt over forhold som representerer ansvarlig adferd i konsernet. Det er derfor avgjørende viktig at den enkelte har høy bevissthet om å alltid opptre i samsvar med samfunnets normer og utvise godt skjønn og riktige tolkninger når etiske problemstillinger oppstår.

Innledning

Etiske retningslinjer for GLITRE ENERGI er gjeldene for morselskapet og samtlige datterselskaper som inngår i konsernet. Dette inkluderer styremedlemmer, daglige ledere og øvrige ansatte, samt andre som opptrer på vegne av konsernet. Hver og en har et ansvar for å bidra til å opprettholde høy etisk standard. Ledere på ulike nivå har et spesielt ansvar for å være gode rollemodeller i sine holdninger og handlinger.

Etiske retningslinjer skal bidra til å sikre en god etisk standard for personlig adferd og forretningsskikk i GLITRE ENERGI og beskriver hvilke forventninger og forpliktelser som påhviler den enkelte for å utvikle en sunn bedriftskultur.

Retningslinjene er ingen komplett oversikt over forhold som representerer ansvarlig adferd i konsernet. Den enkeltes bevissthet om å opptre i samsvar med samfunnets normer og utvise godt skjønn og riktige tolkninger når etiske problemstillinger oppstår, vil derfor være avgjørende viktig.

Verdiskapning

GLITRE ENERGI er et forretningsmessig drevet energikonsern og skal tilfredsstillere eierens forventninger til avkastning, vekst og utvikling.

For å oppfylle GLITRE ENERGI's mål og strategier er det viktig å utvise tillit, respekt og troverdighet overfor eiere, kollegaer, kunder og øvrige samarbeidspartnere. God samhandling med hverandre, kundene og øvrige samarbeidspartnere er en nødvendig forutsetning for å skape verdier for virksomheten og dens eiere.

Konsernet skal i sin verdiskapning også ta et bevisst samfunns- og miljøansvar.

Verdier som grunnlag for god forretningsskikk

GLITRE ENERGI's verdigrunnlag er åpenhet, respekt, begeistring, tål. Hver enkelt har ansvar for å bidra til en god forretningsskikk og en bedriftskultur som preges av dette verdisetet.

Enhver plikter i alle sammenhenger å utøve en god forretningsskikk. Dette innebærer å opptre på en måte som ivaretar GLITRE ENERGI's interesser på en best mulig måte. Det forventes en forretningsmessig og profesjonell opptreden i alle sammenhenger.

Enhver skal opptre ærlig og redelig i alle forhold og tilbud og kontrakter skal behandles konfidensielt.

I alle sammenhenger skal GLITRE ENERGI profileres på en verdig måte. Det skal utvises en adferd som ikke er skadelig for selskapets omdømme og som inngir tillit og positive assosiasjoner.

God forretningspraksis skal utøves mot alle eksterne forbindelser.

Eiere, myndigheter og interesseorganisasjoner

GLITRE ENERGI skal operere innenfor rammene av fastsatte regler for eierstyring og selskapsledelse, basert på "Norsk anbefaling for eierstyring og selskapsledelse".

Virksomheten skal møte offentlige myndigheter på en formålstjenlig og åpen måte.

Virksomheten skal gi fullstendige, korrekte og nøyaktige redegjørelser til tilsynsmyndigheter og andre. Den enkelte skal sikre at informasjon, regnskapsføring og rapportering er nødvendig og fullstendig.

GLITRE ENERGI skal alene og i samspill med andre, aktivt påvirke rammebetingelsene for selskapene. GLITRE ENERGI skal framstå partinøytralt. Dette innebærer blant annet at det aldri skal gis økonomisk støtte eller gaver til politiske partier.

Samarbeid med interesseorganisasjoner skal være preget av åpenhet og høy etisk standard.

Kunder og leverandører

All kundebehandling i GLITRE ENERGI skal være vennlig, respektfull og saklig. Samtlige opplysninger som gis fra virksomhetens side skal være nyttige, informative, korrekte og pålitelige.

GLITRE ENERGIS leverandører skal behandles upartisk og rettferdig. Kjøp av varer og tjenester skal i alle sammenhenger skje på et objektivt og uavhengig grunnlag. Konsernet tar sterk avstand fra alle former for korrupsjon. Ingen i GLITRE ENERGI skal gi eller motta gaver, goder eller andre fordeler som har til hensikt å oppnå forretningsmessige eller personlige fordeler.

Ingen i GLITRE ENERGI skal motta gaver til en verdi som overstiger kr 500,-. Dersom også dette vurderes å være i etisk grenseland skal dette tas opp med nærmeste leder som kan søke bistand fra HR avdelingen for å vurdere om gaven skal returneres, beholdes av bedriften eller av mottaker. For invitasjoner fra leverandører til seminarer/firmabesøk som medfører ytelse, kan det være vanskelig å vurdere om grensen på kr 500,- overskrides. Under normale omstendigheter er servering av mat og drikke akseptabelt, men alle andre ytelse/goder vil da være uakseptabelt.

Det er et utarbeidet **RETNINGSLINJER FOR INNKJØP / LEVERANDØRER** for GLITRE ENERGI. Disse gjelder for leveranser av en viss størrelse til konsernet. Det er et krav fra GLITRE ENERGI at alle leverandører skriftlig forplikter seg til at disse følges.

Konkurrenter

GLITRE ENERGI skal konkurrere rettferdig og innenfor rammeverket av gjeldende konkurranseregler.

Omgivelsene – eksternt miljø

GLITRE ENERGI skal arbeide på en miljøskånsom måte i alle arbeidsprosesser. Det forutsettes at enhver tar hensyn til miljøaspektet i lys av å påføre natur og omgivelsene minst mulige ulemper.

Personlig adferd i arbeidsmiljøet

GLITRE ENERGI skal ha en bedriftskultur og et arbeidsmiljø som preges av virksomhetens verdiplattform og andre gjeldende styringsdokumenter. Virksomheten skal fremstå som en profesjonell og lærende arbeidsplass med et inkluderende arbeidsmiljø som skal gjenspeile hva som er lovlig og akseptabel adferd, herunder etterlevelse av lover og regler i arbeidslivet og konsernets HR-policy. Den enkeltes oppførsel skal tuftes på vanlig folkeskikk og ikke være omdømmesvekkende.

Enhver har et ansvar til å opprettholde høy etisk standard og bidra til en helsefremmende og sunn bedriftskultur. Det er et felles ansvar å bidra til en åpen og konstruktiv kommunikasjon som gjør det mulig å løse utfordringer sammen til beste for både virksomheten og den enkelte ansatte.

God personlig adferd i GLITRE ENERGI legger vekt på:

Lojalitet

Enhver skal være en god ambassadør for GLITRE ENERGI, og bidra til at virksomhetens interesser ivaretas og at rammebetingelser etterleves samt at mål og strategier blir realisert.

Lojalitet bygges gjennom å skape felles målbilder, forståelse for strategier og handlinger og gjennom involvering i beslutningsprosesser. Dette inkluderer god og tett dialog mellom ledere på ulike nivåer og tillitsvalgte for arbeidstagerorganisasjonene.

Hver enkelt plikter å unngå at personlige interesser står i veien for å ta objektive avgjørelser i forbindelse med arbeidsoppgaver. Enhver skal bidra til fordomsfrie beslutningsprosesser.

Beslutninger skal lojalt følges opp.

Enhver skal gjennom sin innsats og ansvarlighet sørge for at virksomheten oppfyller kravene til kvalitet i alle sammenhenger. Dette betinger at hver og en gjøres kjent med hvilke krav som stilles til en og at nødvendig opplæring gis.

Kravet til lojalitet forplikter enhver til å si fra dersom det oppdages uetiske eller ulovlige forhold, og til å be om råd dersom en befinner seg i et etisk dilemma. GLITRE ENERGI har etablert rutiner for varsling av kritikkverdige forhold som gjelder for alle ansatte i konsernet.

Sikkerhet

Enhver skal bidra til å ivareta og videreutvikle et godt psykososialt og fysisk arbeidsmiljø.

Arbeidsoppgavene skal utøves på en slik måte at eget eller andres liv og helse ikke settes i fare.

Konsernet forventer at enhver sørger for ikke å sette andre i et dilemma i forhold til regler for god etisk og omdømmebyggende adferd.

Respekt

Enhver skal vise respekt overfor alle mennesker vi er i kontakt med i vårt arbeid. Det skal utvises toleranse overfor kollegaer og vises respekt for andres tid og arbeidsoppgaver. Enhver skal ha omtanke for andre og det skal arbeides aktivt for et godt arbeidsmiljø preget av likeverd og mangfold.

Det forventes at hver og en gjør sitt beste for å være engasjert ved å vise ansvar, initiativ og innsatsvilje. Som leder har man et spesielt ansvar for å være forbilde når det gjelder å ivareta de etiske retningslinjene og å påse at andre er kjent med og etterfølger reglene.

Vi skal alle arbeide for en stimulerende og felles bedriftskultur som fremmer mangfold og med god takhøyde.

Interessekonflikter

Enhver må sørge for ikke å påvirke eller avgjøre utfallet av en sak mellom GLITRE ENERGI og en annen part når man selv eller familie, slekt eller nære venner, er part i saken.

Ved tvil om habilitet og ved interessekonflikter skal enhver varsle sin nærmeste leder, slik at man kan fritas fra videre befattning med saken.

Integritet

Enhver i GLITRE ENERGI må unngå personlige fordeler som kan påvirke ens beslutninger, eller som kan gi andre saklig grunn til å tro dette. Dette gjelder fordeler som gaver, opplevelser, personlige rabatter eller

lignende.

Deltakelse i annen forretningsvirksomhet

Som medarbeider i GLITRE ENERGI skal man ikke uten tillatelse ha annet lønnet arbeid som vil være av et slikt omfang eller art at det kan skade virksomheten eller som går ut over den enkeltes arbeidsytelse. Det samme gjelder ekstraarbeid som medfører inhabilitet i forhold til konsernets forretningsvirksomhet.

Ingen skal ha annet verv eller lignende som griper inn i konsernets arbeidstid eller i vesentlig grad legger beslag på arbeidskraften, med mindre annet er avtalt. Ei heller skal noen ha inneha bierverv eller styreverv som kan føre til lojalitets- eller interessekonflikt.

Styreverv hvor man ikke er konsernets representant, skal alltid godkjennes. Dette omfatter ikke frivillige organisasjoner så fremt vervet er ulønnet, eller det setter den ansatte i en interessekonflikt.

Varsling

Brudd på konsernets etiske retningslinjer skal varsles i henhold til [GLITRE ENERGI'S VARSLINGSRUTINER](#).

Ingen varsler skal bli diskriminert eller på noen måte straffet for å ha varslet i god tro. På den annen side vil enhver som bevisst har fremført falske beskyldninger ha gjort seg skyldig i brudd på de etiske retningslinjene og vil måtte ta de disiplinære konsekvenser som er knyttet til dette som i alvorlige tilfeller kan medføre avslutning på arbeidsforholdet.

Etterlevelse og brudd

Ved å etterleve de etiske retningslinjene bidrar man til å skape og videreutvikle gode relasjoner og dermed bidra til å sikre GLITRE ENERGI et godt omdømme.

Brudd på etisk regelverk anses som brudd på arbeidsavtalen, og kan dermed medføre disiplinære reaksjoner. Avhengig av alvorlighetsgrad kan bruddet medføre reaksjoner i form av advarsel, oppsigelse, avskjed, omplassering og eventuelt anmeldelse til relevante myndigheter.