

1. Generelle betingelser:

Disse avtalevilkår erstatter tidligere avtaler fra EB Strøm, Hadeland Energi Strøm og Lier Strøm, og gjelder fra 10.01.2018.

Vilkårene gjelder for privatkunder. Ved bestilling gir kunde Glitre Energi Strøm AS fullmakt til å:

- melde leverandørbytte samt innhente nødvendige opplysninger fra nettselskapet.
- melde ut- og innflytting på vegne av kunde til nettselskapet ved flytting. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse.
- a. Kunden må levere oppdatert målerstand ved bestilling. Denne må ikke være eldre enn 20 dager gammel.
- b. All kommunikasjon mellom Glitre Energi Strøm og kunde vil skje per e-post eller SMS, hvis ikke annet blir avtalt.
- c. Glitre Energi Strøm har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Utsendelse av gjenparts brev vil foregå elektronisk på SMS/ e-post/ Digipost der dette er praktisk mulig.
- a. Kunden vil motta informasjon om aktuelle nyheter og tilbud fra Glitre Energi Strøm og våre samarbeidspartnere per e-post og sms. Kunden kan når som helst melde seg av nyhetsbrev. Avmeldingen vil ikke berøre annen informasjon som sendes fra Glitre Energi Strøm.

1. Leveringsvilkår

For avtaleforholdet mellom kunden og Glitre Energi Strøm gjelder:

- kundens bestilling
- Energi Norges standardavtale for kraftleveranse av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet og Forbrukerrådet
- følgende særvilkår av 10.01.2018, som kommer i tillegg til, eller erstatter deler av Standard Kraftleveringsavtale.
- b. Kraftleveranse fra Glitre Energi Strøm starter vanligvis innen 2 uker etter inngått avtale.
- c. I de tilfeller der kunden har angrerett gir kunden Glitre Energi Strøm anledning til å starte leveransen før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel vil benytte angreretten må kunden betale for strømmen som blir levert fram til leveransen er avsluttet.
- d. Strømvarene beskrevet i det følgende er forbeholdt privatkunder og mindre næringskunder (<100 000 kWh/år).
- e. Det tas forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- f. Priser oppgis inklusive merverdiavgift og elsertifikat.
- g. Glitre Energi Strøm kan endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel. Informasjon om endringer gis på www.glitreenergi.no. (Dette punktet gjelder ikke dersom det er inngått avtale om fastpris for en nærmere avtalt tidsperiode).
- h. Vesentlige endringer i prisstruktur eller kundens produkt skal imidlertid først varsles kunden skriftlig eller per sms eller e-post til slikt mobilnr eller e-postadresse som kunden har registrert hos Glitre Energi Strøm, og er først bindende for kunden to uker etter slikt varsel. Som vesentlig prisendring regnes ikke markedsmessig eller uvesentlig endring i prismarginer.

2. Betalingsvilkår

- a. Glitre Energi Strøm gjennomfakturerer nettleie i utvalgte nettområder. Ved gjennomfakturering mottas én faktura som inneholder både kraft og nettleie.
- b. Glitre Energi Strøm fakturerer som hovedregel etterskuddsvis hver måned basert på reelt eller estimert forbruk for kunden. Fakturering basert på reelt forbruk forutsetter at kunden leser av måleren. Når avlesning ikke foreligger faktureres kunden etter stipulert forbruk basert på forventet årsforbruk.
- c. For kunder som mottar papirfaktura vil det tilkomme et fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldene satser.
- d. Dette punktet erstatter §§ 4-2, 4-3 og 4-4 i Energi Norges standardavtale for kraftleveranse.

Glitre Energi Strøm kan heve kontrakten og stanse levering av kraft dersom kunden misligholder avtalen. Kunde skal varsles skriftlig, og gis 14 dagers frist før heving og stansing finner sted. Dersom kunden ikke innen den tid har reparert misligholdet, heves avtalen og levering av kraft stanses. Glitre Energi Strøm kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden går konkurs. Kraftleverandøren kan kreve erstattet tap han lider ved at tidsbegrensede avtaler ikke gjennomføres dersom kunde er blitt gjort kjent med Kraftleverandøren rettigheter før avtalen ble inngått. Kraftleverandøren plikter å begrense sitt tap.

Ved vesentlig mislighold fra Glitre Energi Strøm kan kunden heve avtalen, med virkning fremover i tid.

3. Betingelser for våre strømværetaler

Glitre innkjøpspris

- a. Strømpris for dette produktet er et forbruksveid gjennomsnitt for timeprisene på kraftbørsen Nord Pool, og inkluderer elsertifikater, opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- b. Kunder med timesmåler har mulighet til å bli avregnet etter eget forbruk time for time.
- c. Strømprisen for hver måned publiseres på www.glitreenergi.no.
- d. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

Glitre eSpot

- a. Strømpris for dette produktet er gjennomsnittlig spotpris på kraftbørsen Nordpool, inkludert et påslag som inkluderer elsertifikater, opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- b. Avtalen forutsetter epostfaktura, Digipost, eller eFaktura med eller uten Avtalegiro. Dersom ikke elektroisk faktura er opprettet innen 2 måneder vil avtalen flyttes til Glitre Variabel.
- c. Påslaget kan endres med 14 dagers varsel. Informasjon om prisendring skjer på www.glitreenergi.no
- b. Avtalen har 3 måneder binding. Ved brudd på bindingstid faktureres kunden for forbruket i leveringsperioden + 150 kroner.
- d. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

Glitre variabel

- a. Prisen inkluderer elsertifikater og opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm.
- b. Dette punktet erstatter § 3-2 i Energi Norges standardavtale for kraftleveranse: Glitre variabel kan som hovedregel endre pris med 7 dagers varsel. Informasjon om prisendring skjer på www.glitreenergi.no. Ved vesentlige prisendringer av Glitre variabel kraftpris skal slikt varsel gis direkte til kunden dersom kunden har gitt Glitre Energi Strøm samtykke til dette. Med vesentlig prisøkning forstås økning hvor prisen samlet sett har steget med 5 øre/kWh eller mer siden sist kunden fikk tilsendt prisinformasjon direkte fra kraftleverandøren. Ved vesentlige prisøkninger skal slikt varsel gis direkte til kunden dersom kunden på forhånd har meddelt til Glitre Energi Strøm at han ønsker det. Prisvarsel sendes i form av e-post eller SMS melding. Prisvarseling kan bestilles på www.glitreenergi.no "min side".
- c. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

Glitre fastpris

- a. Fastprisavtale inngås for 1 eller 3 år. Begge parter er bundet til avtalen i hele perioden. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke Glitre Energi Strøm sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. I tillegg påløper det et avviklingsgebyr på kr 500,-. Etter avtaleperioden er utløpt flyttes du automatisk over på Glitre Variabel.
- b. Strømprisen for dette produktet er en avtalt fast pris som holdes uendret gjennom avtaleperioden. Det er kun variasjoner i ditt eget forbruk som påvirker størrelsen på strømrregningen du skal betale. Prisen inkluderer elsertifikater og opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm.

4. Angrfrist

- a. Du har 14 dagers ubetinget angrerett etter bestilling av strømprodukt hos Glitre Energi Strøm. Angreskjema sendes ut ved registrering av et kundeforhold. Link til angrerettsskjema.