



Strømforsikring

Forsikringsbevis og vilkår

Strømforsikring

Forsikringsbevis

Strømforsikringen består av følgende dokumenter

- Forsikringsbeviset.
- Forsikringsvilkårene.
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
- Norsk lov for øvrig.

Forsikringstaker

Glitre Energi Strøm AS. Organisasjonsnummer 979 709 625.

Forsikrede

Kunder som har kjøpt strømavtale med strømforsikring.

Hva forsikringen omfatter

Strømforsikring med forsikringsytelser ved arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet basert på strømforbruk inkludert nettleien. Ved arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet dekkes i tillegg månedlige utgifter den forsikrede har til lokale idrettslag, foreninger eller andre lokale initiativ. Strømforsikringen dekker også egenandelsforsikring ved elektrisk fenomen og lynnedslag.

Forsikringsperiode

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på Forsikredes premievarsel. Forsikringen opphører å gjelde dersom Forsikrede sier opp sin Avtale om Strømforsikring. Ikrafttredelsesdato er datoen da Glitre Energi Strøm har registrert Forsikredes Avtale om Strømforsikring, og Forsikringsselskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen.

Betaling

Forsikringen faktureres på strømfaktura fra Glitre Energi Strøm. Premien beregnes for den tid Forsikringstaker har hatt forsikringen, og avregning foretas etterskuddsvis.

Angrerett

Etter lov om angrerett har kjøper 14 dagers angrefrist. Melding om bruk av angrerett kan gis ved direkte eller skriftlig kontakt med Glitre Energi Strøm.

Endringer

Glitre Energi Strøm kan endre innholdet og prisen for Forsikringen. Slike endringer vil eksempelvis kunne foretas ved endringer i markedsrammene for Forsikringen eller ved innføring av nye dekninger. Endringer skal gis med 1 måneds varsel og meldes på www.glitreenergi.no eller ved direkte melding til Forsikrede.

Forsikringsselskap

Insr Insurance Group ASA, Østensjøveien 43, 0667 Oslo

Skader meldes til:

Skade meldes via Glitre Energi Strøm sine hjemmesider: <https://insurance-service.net/glitre> eller Glitre Energi Strøm Skadeservice, c/o Insr Claims AS, Postboks 1860, 0124 Oslo. Telefon 62 20 20 50.

Frist for å melde skade: Ved skade skal Glitre Energi Strøm Skadeservice varsles uten ugrunnet opphold. Retten til erstatning under arbeidsledighetsforsikringen og egenandelsforsikringen bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett - 1 - år etter at Forsikrede har fått kunnskap om de forhold som begrunner kravet.

Nemndbehandling

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringskadenemnda eller Avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagekontoret. Tvisteløsning ved forsikringsklagekontoret er gratis.

Begrensninger i forsikringsselskapets ansvar

Forsikringsselskapets ansvar dekker ikke midlertidig arbeidsuførhet som rammer Forsikrede innen 30 dager etter forsikringens ikrafttredelsesdato. Forsikringsselskapets ansvar dekker videre ikke ufrivillig arbeidsledighet som varsles i løpet av de 90 første dagene fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Ytterligere vilkår tilknyttet ovennevnte situasjoner, eller andre begrensninger i Forsikringsselskapets ansvar, følger av Forsikringsvilkårene.

Forsikringsgiver er Insr Insurance Group ASA.
Organisasjonsnummer: 994 288 962

1. Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som Forsikrede er berettiget til i henhold til ovennevnte forsikring dersom Forsikrede blir Arbeidsufør eller Arbeidsledig. I forsikringsvilkårene er også unntakene og begrensningene i forsikringsselskapets ansvar beskrevet. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under overskriften *Definisjoner*.

2. Medlemskap i forsikringsordningen

Forsikringen omfatter privatpersoner (Forsikrede) som ved tilmeldingen er mellom 18 og 65 år, har inngått avtale om strømleveranse med Glitre Energi Strøm og er navngitte på strømfakturaen. Forsikringen gjelder også for Forsikredes ektefelle/ partner/ samboer. Forsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.2.1997, kap. 2. Forsikringen gjelder Forsikredes målere tilknyttet strømvavtalen. Måleren må være knyttet til en privatperson og kan ikke være registret på et organisasjonsnummer.

Forsikrede må være frisk, det vil si ikke kjent med sykdom, symptomer eller skade som kan medføre arbeidsuførhet. Den forsikrede kan heller ikke være kjent med, eller burde ikke hatt grunn til å regne med, forestående ufrivillig tap av arbeid.

3. Definisjoner

Ansatt/arbeidstaker

Forsikrede som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/arbeidstaker. Forsikrede er ikke å anse som ansatt/arbeidstaker dersom Forsikrede er Selvstendig næringsdrivende eller dersom Forsikrede er ansatt i en organisasjon/ selskap og Forsikrede gjennom sin eierandel, gjennom aksjonærvtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/ selskapets beslutninger. Dersom Forsikrede både driver som selvstendig næringsdrivende og er ansatt/arbeidstaker må Forsikredes inntekts i det vesentligste stamme fra fast ansettelse/arbeidsforhold, og kravet til minimum 16 timer i uken må til enhver tid være oppfylt.

Arbeidsledig/arbeidsledighet/permittering

Forsikredes arbeidsforhold har opphørt etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller Forsikrede er permittert iht. Permitteringslønsloven av 6.5.1988 nr 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt Meldekort og har rett til å motta Dagpenger, samt ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet.

Arbeidsufør/arbeidsuførhet

Sykdom/legemsskade som er bekreftet av lege, rammer forsikrede i forsikringstiden og som medfører fullstendig arbeidsuførhet (sykemelding). Forsikrede må være 100 % fraværende sitt arbeid/virksomhet som følge av sykdom eller ulykke. Selskapet er ikke bundet av offentlige vedtak og kan foreta en selvstendig vurdering av om Forsikrede er arbeidsfør. Forsikrede som er Selvstendige næringsdrivende må være forhindret fra å delta i, lede og eller utøve driften av virksomheten.

Elektrisk fenomen

Egenandel på Forsikredes innbo/hjemforsikring i forbindelse med skade som følge av elektrisk fenomen.

Ikrafttredelsesdato

Datoen da Forsikrede har bedt om å være tilmeldt forsikringsavtalen, jf Forsikringsavtaleloven § 19-5 annet ledd.

Forsikringsavtalen

Avtale om kollektiv betalings- og egenandelsforsikring mellom Glitre Energi Strøm og Forsikringsselskapet.

Hendelsestidspunkt

Dagen Forsikrede blir sykemeldt eller arbeidsledig, eller dagen det elektriske fenomenet inntreffer.

Oppsigelse/opsagt

Forsikrede mister arbeidet som en direkte av at Forsikredes arbeidsgiver innstiller eller reduserer virksomheten som Forsikrede er fast ansatt i.

Selvstendig næringsdrivende

En person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;

- a) driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 16-2, eller
- b) utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/bonde, 3. fisker, eller
- c) er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak.

4. Forsikringsdekningen og forsikringssum

Forsikring ved midlertidig arbeidsuførhet

Vilkår for uføreerstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser som beskrevet i dette vilkåret dersom Forsikrede er 100 % fraværende sitt vanlige arbeid som følge av Arbeidsuførhet. Retten til forsikringsutbetaling inntreffer etter at Forsikrede har vært sykemeldt i minst 30 dager sammenhengende (karenstid). Forsikringsutbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykemelding fra lege hvor Forsikredes diagnose fremgår og av at Forsikrede er under behandling av lege så lenge Arbeidsuførheten varer. Forsikrede har kun rett til forsikringsutbetaling under denne forsikringen dersom sykdommen skyldes sykdom som har vist symptomer etter 30 dager fra Forsikringens ikrafttredelsesdato. Hvis Forsikrede tidligere har fremmet krav om uføreerstatning under denne forsikringen må Forsikrede etter friskmelding ikke ha vært sykemeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling under denne forsikringen.

Ytelse ved arbeidsuførhet

For strømvavtaler med kvartalsvis a-konto fakturering utbetales ytelser tilsvarende Forsikredes a-konto faktura i sykemeldingsperioden. For strømvavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende Forsikredes faktiske strømforbruk (inkl. nettleie) i sykemeldingsperioden. Utbetalingen fra Forsikringsselskapet ved Arbeidsuførhet er begrenset oppad til Forsikredes faktiske strømforbruk eller a-konto faktura i inntil 6 måneder per skadetilfelle. I tillegg dekkes Forsikredes månedlige utgifter til lokale idrettslag, foreninger eller andre lokale initiativ. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned uavhengig av antall målere tilknyttet kunden.

Forsikring ved ufrivillig arbeidsledighet

Vilkår for arbeidsledighetserstatning

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelser dersom Forsikrede er Arbeidsledig/ Permittert og uten arbeid i minst 30 dager. Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært fast ansatt sammenhengende de siste 6 måneder før forsikringen starter. Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeidsavtaler, selvstendig næringsdrivende eller personer som ikke har betalt arbeid. Forsikringsselskapet utbetales ingen ytelser for Arbeidsledighet dersom:

- den er et resultat av at Forsikrede selv har sagt opp sitt arbeid, eller
- den inntreffer direkte eller indirekte som følge av Forsikredes mislige forhold hvor oppsigelse er eller lovlig kunne vært gitt, eller
- c) arbeidsledigheten inntreffer eller varsles innen 90 dager etter Forsikringens ikrafttredelsesdato. Dersom Forsikrede, etter å ha vendt tilbake til lønnet arbeid, ikke blir

arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder har Forsikrede rett til ytterligere ytelser under forsikringen.

Ytelse ved arbeidsledighet

For strømvavtaler med kvartalsvis a-konto fakturering utbetales ytelser tilsvarende Forsikredes a-konto faktura i arbeidsledighets-/ permitteringsperioden (fakturert strømforbruk inkl. nettleie). For strømvavtaler med avregnet forbruk utbetales beløp tilsvarende fakturert strømforbruk (inkl. nettleie) i arbeidsledighets-/ permitteringsperioden. Utbetalingen fra Forsikringsselskapet ved Arbeidsledighet-/ permittering er begrenset oppad til Forsikredes faktiske strømforbruk (inkl. nettleie) eller a-konto faktura i inntil 6 måneder per skade-tilfelle. I tillegg dekkes Forsikredes månedlige utgifter til lokale idrettslag, foreninger eller andre lokale initiativ. Erstatningen er begrenset til kr 5 000,- pr måned uavhengig av antall målere tilknyttet kunden.

Egenandelsforsikring

Vilkår egenandelsforsikring

Med de begrensninger som følger av disse vilkårene utbetales Forsikringsselskapet Forsikredes egenandel under vedkommendes hjemforsikring ved skade på inventar/løsøre som skyldes elektriske fenomen. En forutsetning for erstatningsutbetaling er at skaden er dekningsmessig under Forsikredes hjemforsikring og at fradrag for egenandel er gjort.

Ytelse ved elektrisk fenomen

Erstatningen er begrenset til Forsikredes egenandel, dog maksimalt kr 4 000,-.

5. Unntak fra forsikringsdekning

Forsikringsselskapet utbetales ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- krig, kamphandling fra fremmed makt, terrorisme eller terrorhandling, opprør eller forstyrrelser av den offentlige orden, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall fremstilt ved forbrenning
- av kjernebrensel eller andre radioaktive utslipp fra atom-innretninger og komponenter
- skaden er et resultat av kriminelle eller ulovlige handlinger begått av Forsikrede, eller forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk jf. FAL § 13-8/13-9.

6. Utbetaling av ytelser under forsikringen

Utbetalinger ved midlertidig arbeidsuførhet og ufrivillig arbeidsledighet skjer kvartalsvis iht. fakturerte a-konto beløp, eller fakturerte beløp basert på avlest målerstand eller stipulert forbruk (inkl. nettleie) i perioden.

7. Premie, varighet, endring, oppsigelse

Forsikringen gjelder fra ikrafttredelsesdato, men kun innenfor forsikringsperioden som er angitt på Forsikredes premievarsel. Forsikringen kan sies opp med 14 dagers varsel, eller dersom Forsikrede sier opp sin strømavtale med Glitre Energi Strøm. Dersom Forsikrede flytter til ny adresse, men ønsker å opprettholde forsikringsdekningen, må Forsikrede selv melde fra til Glitre Energi Strøm om dette senest innen 1 måned etter flyttedato. Forsikringspremien fremgår av og inngår i Glitre Energi Strøms strømfaktura og belastes Forsikrede i henhold til denne. Dersom kunden misligholder sine forpliktelser, og mottar varsel om terminering av forsikringsavtalen, opphører forsikringen 14 dager etter at varsel er mottatt.

8. Generelle vilkår

Dersom Forsikrede gjør seg skyldig i svik mot Forsikringsselskapet mister Forsikrede ethvert krav mot selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikringsselskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2.ledd.

9. Melding av skade

Alle krav under forsikringen skal uten ugrunnet opphold meldes til Glitre Energi Strøm på <https://insurance-service.net/glitre>

Forsikrede må fremlegge dokumentasjon som viser at han/hun er Arbeidsufør- eller Arbeidsledig-/permittert. Ved melding av skade under strømforsikringen må Forsikrede også oppgi måleravlesning på skadedato og på sluttdato for skadetilfellet. Dersom ikke måleravlesning blir oppgitt, vil Glitre Energi Strøm stipulere en målerstand som vil bli brukt i beregningen av beløpet som skal utbetales til Forsikrede. Ved vesentlige avvik i forhold til forventet forbruk kan forsikringsselskapet kreve billedokumentasjon av strømmåler som viser målerstand og måleridentitet.

10. Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom Forsikrede ikke har meldt kravet til Forsikringsselskapet innen 1 år etter at Forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Forsikrede retten til erstatning under denne forsikringsavtalen.

11. Foreldelse av krav

Dersom Forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemndbehandling innen seks måneder regnet fra den dag Forsikringsselskapet skriftlig meddelte Forsikrede at det avslår krav på dekning og samtidig minnet Forsikrede om fristen for å reise sak, dens lengde og følgen av at den oversittes, er kravet foreldt, jf. FAL §§

18-5 og 20-1. Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt Forsikrede fikk kunnskap om at Forsikrede har et krav mot forsikrings- selskapet jf. bestemmelsene i FAL § 18-6.

12. Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

13. Personopplysninger

Forsikringsselskapet behandler personopplysninger iht. lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger og tilhørende forskrifter. De personopplysninger som oppgis til selskapet, og andre personopplysninger som er relevant for forsikringsforholdet, vil bli registrert og behandlet av selskapet for det formål å administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, herunder behandle eventuelle krav under forsikringsavtalen, samt for å håndtere utbetalings- og faktureringsrutiner. Forsikrede har i henhold til Personopplysningsloven § 18 rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om en selv selskapet behandler, og hvilke sikkerhetstiltak selskapet har iverksatt. Man kan når som helst kontakte Forsikringsselskapet for retting av mangelfulle opplysninger, jfr. Personopplysningslovens § 27. Dersom krav fremmes under forsikringen, plikter Forsikrede å gi Forsikringsselskapet samtykke til å innhente opplysninger fra lege og helseinstitusjoner hvor Forsikrede har vært til undersøkelse og/eller behandling, både forut for Forsikringens ikrafttredelsesdato og senere. Forsikrede forplikter seg likeledes til å frita legene og helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen. Henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger rettes til Forsikringsselskapet.

14. Nemndbehandling

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Forsikringsskadenemnda eller Avkortningsnemnda som begge administreres av Forsikringsklagekontoret. Tvisteløsning ved forsikringsklage- kontoret er gratis. Forsikringsklagekontoret kan kontaktes på følgende adresse: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 90 60 / telefaks 23 13 19 70. Nettside: www.finkn.no.