

### 1. Generelle betingelser:

Disse avtalevilkår erstatter tidligere avtaler fra EB Strøm, Hadeland Energi Strøm og Lier Strøm, og gjelder fra 01.11.2019.

Vilkårene gjelder for privatkunder. Ved bestilling gir kunde Glitre Energi Strøm AS fullmakt til å:

- melde leverandørbytte samt innhente nødvendige opplysninger fra nettselskapet.
- melde ut- og innflytting på vegne av kunde til nettselskapet ved flytting. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse.
- Ved profilmålt anlegg må kunden levere oppdatert målerstand ved bestilling. Denne må ikke være eldre enn 3 måneder gammel.
- a. Glitre Energi Strøm har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Utsendelse av gjenpartsbrief vil foregå elektronisk på SMS/ e-post/ Digipost der dette er praktisk mulig.

### 2. Samtykke

All kommunikasjon mellom Glitre Energi Strøm og kunde vil skje per e-post eller SMS, hvis ikke annet blir avtalt. Kunden vil motta informasjon, aktuelle nyheter og tilbud fra Glitre Energi Strøm og våre samarbeidspartnere basert på data lagret og sammenstilt på kunden. Dette vil sendes primært per e-post og sms. Kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket på Min Side. En avmelding vil ikke berøre annen informasjon fra Glitre Energi Strøm.

### 3. Leveringsvilkår

- a. For avtaleforholdet mellom kunden og Glitre Energi Strøm gjelder:
  - kundens bestilling
  - Energi Norges standardavtale for kraftleveranse av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet og Forbrukerrådet
  - følgende særvilkår av 01.11.2019, som kommer i tillegg til, eller erstatter deler av StandardKraftleveringsavtale.
- b. Kraftleveranse fra Glitre Energi Strøm starter vanligvis innen 2 uker etter inngått avtale.
- c. I de tilfeller der kunden har angrerett gir kunden Glitre Energi Strøm anledning til å starte leveransen før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel vil benytte angreretten må kunden betale for strømmen som blir levert fram til leveransen er avsluttet.
- d. Strømvitalene beskrevet i det følgende er forbeholdt privatkunder.
- e. Det tas forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- f. Priser oppgis inklusive merverdiavgift og elsertifikat.
- g. Glitre Energi Strøm kan endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel. Informasjon om endringer gis på [www.glitreenergi.no](http://www.glitreenergi.no). (Dette punktet gjelder ikke dersom det er inngått avtale om fastpris for en nærmere avtalt tidsperiode).
- h. Vesentlige endringer i prisstruktur eller kundens produkt skal imidlertid først varsles kunden skriftlig eller per sms eller e-post til slikt mobilnr. eller e-postadresse som kunden har registrert hos Glitre Energi Strøm, og er først bindende for kunden to uker etter slikt varsel. Som vesentlig prisendring regnes ikke markedsmessig eller uvesentlig endring i prismarginer.

### 3. Betalingsvilkår

- a. Glitre Energi Strøm gjennomfakturerer nettleie i utvalgte nettområder. Ved gjennomfakturering mottas én faktura som inneholder både kraft og nettleie.
- b. Glitre Energi Strøm fakturerer som hovedregel etterskuddsvis hver måned basert på reelt eller estimert forbruk for kunden. Fakturering basert på reelt forbruk forutsetter at kunden leser av måleren. Når avlesning ikke foreligger faktureres kunden etter stipulert forbruk basert på forventet årsforbruk.
- c. For kunder som mottar papirfaktura vil det tilkomme et fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldene satser.
- d. Dette punktet erstatter §§ 4-2, 4-3 og 4-4 i Energi Norges standardavtale for kraftleveranse. Glitre Energi Strøm kan heve kontrakten og stanse levering av kraft dersom kunden misligholder avtalen. Kunde skal varsles skriftlig, og gis 14 dagers frist før heving og stansing finner sted. Dersom kunden ikke innen den tid har reparert misligholdet, heves avtalen og levering av kraft stanses. Glitre Energi Strøm kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom kunden går konkurs. Kraftleverandøren kan kreve erstattet tap han lider ved at tidsbegrensede avtaler ikke gjennomføres dersom kunde er blitt gjort kjent med Kraftleverandøren rettigheter før avtalen ble inngått. Kraftleverandøren plikter å begrense sitt tap. Ved vesentlig mislighold fra Glitre Energi Strøm kan kunden heve avtalen, med virkning fremover i tid.

### 3. Betingelser for Glitre webSpot

- a. Dersom netteier leverer timesverdier vil kunder med timesmåler blir avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool.
- b. Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- c. Avtalen har et påslag som inkluderer elsertifikater og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde, samt et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- d. Avtalen må bestilles på [glitreenergi.no/strom](http://glitreenergi.no/strom).
- e. Avtalen forutsetter Avtalegiro i kombinasjon med eFaktura. Dersom ikke dette er opprettet innen 2 måneder vil avtalen flyttes til Glitre Innkjøpspris.
- f. Påslaget kan endres med 14 dagers varsel. Informasjon om prisendring skjer på [www.glitreenergi.no](http://www.glitreenergi.no)
- g. Avtalen har 6 måneder binding. Ved brudd på bindingstid faktureres kunden for forbruket i leveringsperioden + 700 kroner.
- h. Avtalen forutsetter selvbetjening på Min Side. Ved kontakt med kundeservice påløper et gebyr på kr. 50,-
- i. Avtalen gjelder privatpersoner med et forbruk på max. 50 000 kWh i året.
- j. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

### Angrefrist

- a. Du har 14 dagers ubetinget angrerett etter bestilling av strømprodukt hos Glitre Energi Strøm. Angreskjema sendes ut ved registrering av et kundeforhold. [Link til angrefrettskjema.](#)