

1. Generelle betingelser:

Disse avtalevilkår erstatter tidligere vilkår og gjelder fra 01.04.2021. Vilkårene gjelder for privatkunder.

Ved bestilling gir kunde Glitre Energi Strøm AS fullmakt til å:

- o Melde leverandørbytte samt innhente nødvendige opplysninger fra nettselskapet.
- o Melde ut- og innflytting på vegne av kunde til nettselskapet ved flytting. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse.

a. Ved profilmålt anlegg må kunden levere oppdatert målerstand ved bestilling. Denne må ikke være eldre enn 3 måneder gammel.

b. Glitre Energi Strøm har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Utsendelse av gjenparts brev vil foregå elektronisk på SMS/e-post/ Digipost der dette er praktisk mulig.

2. Samtykke

All kommunikasjon mellom Glitre Energi Strøm og kunde vil skje per e-post eller SMS, hvis ikke annet blir avtalt. Kunden vil motta informasjon, aktuelle nyheter og tilbud fra Glitre Energi Strøm og våre samarbeidspartnere basert på data lagret og sammenstilt på kunden. Dette vil sendes primært per e-post og SMS. Kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket på Min Side. En avmelding vil ikke berøre informasjon som gjelder pris, forbruk, faktura eller annen viktig informasjon som gjelder kundeforholdet.

3. Leveringsvilkår for avtaleforholdet mellom kunden og Glitre Energi Strøm gjelder:

- o Kundens bestilling
- o [Energi Norges standardavtale for kraftleveranse](#) av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerrådet og Forbrukertilsynet.
- o Følgende særvilkår av 01.04.2021, som kommer i tillegg til, eller erstatter deler av Standard Kraftleveringsavtale:
 - a. Kraftleveranse fra Glitre Energi Strøm starter vanligvis innen 2 uker etter inngått avtale.
 - b. I de tilfeller der kunden har angrerett gir kunden Glitre Energi Strøm anledning til å starte leveransen før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel vil benytte angreretten må kunden betale for strømmen som blir levert fram til leveransen er avsluttet.
 - c. Strømvitalene beskrevet i det følgende er forbeholdt privatkunder og mindre næringskunder (<100 000 kWh/år).
 - d. Det tas forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annen strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
 - e. Priser oppgis inklusive merverdiavgift og elsertifikat.
 - f. Glitre Energi Strøm kan endre priselementene og avtalevilkårene med 14 dagers varsel. Informasjon om endringer gis direkte på SMS og e-post og på www.glitreenergi.no. (Dette punktet gjelder ikke dersom det er inngått avtale om fastpris for en nærmere avtalt tidsperiode).

4. Betalingsvilkår

- a. Glitre Energi Strøm gjennomfakturerer nettleie i utvalgte nettområder. Ved gjennomfakturering mottar kunden én faktura som inneholder både kraft og nettleie.
- b. Glitre Energi Strøm fakturerer som hovedregel etterskuddsvis hver måned basert på reelt eller estimert forbruk for kunden.
- c. For kunder som mottar papirfaktura vil det tilkomme et fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldene satser.
- d. Kunden kan dele opp fakturaen evt. utsette forfallsdato. Dette gjøres på Min Side eller ved å kontakte kundesenteret.

STRØMPRODUKTENE VÅRE

«Glitre Frihet/ Glitre Webspot»

- a. Dersom netteier leverer timesverdier vil kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool. Prisen inkluderer elsertifikater, opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et påslag pr. kWh og et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- b. Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- c. Avtalen må bestilles på glitreenergi.no/strom.
- d. Avtalen forutsetter Avtalegiro i kombinasjon med eFaktura. Dersom dette mangler vil det tilkomme et fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldene satser.
- e. Avtalen har 6 måneder binding. Ved brudd på bindingstid faktureres kunden for forbruket i leveringsperioden + 700 kroner.
- f. Avtalen forutsetter selvbetjening på Min Side. Ved kontakt med kundeservice påløper et gebyr på kr. 50,-
- g. Avtalen gjelder privatpersoner med et forbruk på max. 50 000 kWh i året.
- h. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

«Glitre Familie/ Glitre eSpot»

- a. Dersom netteier leverer timesverdier vil kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool. Prisen inkluderer elsertifikater, opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et påslag pr. kWh og et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- b. Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- c. For brudd på avtaler inngått med rabatt og/eller bindingstid vil kunden faktureres for forbruk i leveringsperiode + bruddgebyr på max kr. 1000,- som erstatning for Glitre Energi Strøm sitt økonomiske tap, som følge av brudd på tidligere inngått avtale/bindingstid.
- d. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.
- e. Glitre Energi Strøm kan endre priselementene og avtalevilkårene med 6 måneders varsel. Informasjon om endringer gis direkte på SMS og e-post og på www.glitreenergi.no.

«Glitre Forutsigbar/ Glitre Variabel»

- a. Prisen inkluderer elsertifikater og opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm.
- b. For brudd på avtaler inngått med rabatt og/eller bindingstid vil kunden faktureres for forbruk i leveringsperiode + bruddgebyr på max kr. 1000,- som erstatning for Glitre Energi Strøm sitt økonomiske tap, som følge av brudd på tidligere inngått avtale/bindingstid.
- d. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

«Glitre Trygg/ Glitre Fastpris»

- a. Fastprisavtale inngås for 1 eller 3 år. Begge parter er bundet til avtalen i hele perioden. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke Glitre Energi Strøm sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. I tillegg påløper det et avviklingsgebyr på kr 1 000,-. Etter avtaleperioden er utløpt flyttes du automatisk over på Glitre eSpot/Glitre Familie.
- b. Strømprisen for dette produktet er en avtalt fast pris som holdes uendret gjennom avtaleperioden. Det er kun variasjoner i ditt eget forbruk som påvirker størrelsen på strømgregningen du skal betale. Prisen inkluderer elsertifikater og opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm.

«Glitre Solspot»

- a. Dersom netteier leverer timesverdier vil kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool, og prisen inkluderer elsertifikater, opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser. Ved tilbakekjøp av strøm betaler Glitre Energi Strøm 2 x spotprisen.
- b. Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- c. Kunden informeres om månedspris på faktura.
- d. Avtalen har 12 måneder binding. Ved brudd på bindingstid faktureres kunden for forbruket i leveringsperioden + 1500 kroner.
- e. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

Glitre Innkjøpspris (utgått avtale)

- a. Dersom netteier leverer timesverdier kan kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool. Avtalen inkluderer våre kostnader, påslag, opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm, lovpålagte elsertifikater, og baseres på spotprisen time for time. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- b. Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- c. Kunden informeres om månedspris på faktura.
- d. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.
- e. For brudd på avtaler inngått med rabatt og/eller bindingstid vil kunden faktureres for forbruk i leveringsperiode + bruddgebyr på max kr. 1000,- som erstatning for Glitre Energi Strøm sitt økonomiske tap, som følge av brudd på tidligere inngått avtale/bindingstid.

Glitre Kampanje (utgått avtale)

- a. Dersom netteier leverer timesverdier kan kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool. Prisen inkluderer elsertifikater, opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm og et påslag som dekker øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- b. Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- c. Kunden informeres om månedspris på faktura.
- d. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.
- e. For brudd på avtaler inngått med rabatt og/eller bindingstid vil kunden faktureres for forbruk i leveringsperiode + bruddgebyr på max kr. 1000,- som erstatning for Glitre Energi Strøm sitt økonomiske tap, som følge av brudd på tidligere inngått avtale/bindingstid.

6. Angrefrist

Du har 14 dagers ubetinget angrerett etter bestilling av strømprodukt hos Glitre Energi Strøm. Angreskjema sendes ut ved registrering av et kundeforhold.

Link til angrerettsskjema: <https://www.glitreenergi.no/strom/wp-content/uploads/2020/11/Angrerettsskjema-nytt.pdf>