

## Generelle betingelser

Ved bestilling gir kunde Glitre Energi Strøm AS fullmakt til å:

- melde leverandørbytte samt innhente nødvendige opplysninger fra nettselskapet.

- melde ut- og innflytting på vegne av kunde til nettselskapet ved flytting. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse.

- a. Kunden må levere oppdatert målerstand ved bestilling. Denne må ikke være eldre enn 20 dager gammel.
- b. All kommunikasjon mellom Glitre Energi Strøm og kunde vil skje per e-post eller SMS, hvis ikke annet blir avtalt.
- c. Glitre Energi Strøm har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Utsendelse av gjenparts brev vil foregå elektronisk på SMS/ e-post/ Digipost der dette er praktisk mulig.

## 1. Leveringsvilkår

- a. For avtaleforholdet mellom kunden og Glitre Energi Strøm gjelder:
  - kundens bestilling
  - Energi Norges standardavtale for kraftleveranse av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet med unntak av § 1-4 angrerett, 3-2 betalingsvilkår, §5-1, 5-2, 5-3, § 6
  - følgende særvilkår av 03.01.2018, som kommer i tillegg til, eller erstatter deler av Standard Kraftleveringsavtale.
- b. Kraftleveranse fra Glitre Energi Strøm starter vanligvis innen 2 uker etter inngått avtale.
- c. Det tas forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser for strømsalgsvirksomhet.
- d. Glitre Energi Strøm kan endre priselementene og avtalevilkårene med 7 dagers varsel, dersom ikke annet er avtalt. Informasjon om endringer meddeles på [www.glitreenergi.no/strom](http://www.glitreenergi.no/strom).

## 2. Betalingsvilkår

- a. Glitre Energi Strøm fakturerer som hovedregel etterskuddsvis hver måned basert på reelt eller estimert forbruk for kunden dersom ikke annet er avtalt. Fakturering basert på reelt forbruk forutsetter at kunden leser av måleren der det ikke er automatisk innsamling av måleverdier. Når avlesning ikke foreligger faktureres kunden etter stipulert forbruk basert på forventet årsforbruk.
- b. For kunder som mottar papirfaktura vil det tilkomme et fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldende satser.
- c. Glitre Energi Strøm gjennomfakturerer nettleie kun der det er inngått særskilt avtale om dette med kunden. Ved gjennomfakturering mottas én faktura som inneholder både kraft og nettleie.

## 3. Strømvtaler

### 3.1 Glitre innkjøpspris

#### tilbys ikke til nye kunder

- a. Vår innkjøpspris (veid) på Nord Pool Spot, for aktuelt prisområde, inkludert elsertifikater og opprinnelsesgarantier med de til enhver tid gjeldende priser. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldende satser.
- b. Kunder med timesmåler har mulighet til å bli avregnet etter eget forbruk time for time etter egen avtale.
- c. Avtalen har 2 uker oppsigelsestid dersom ikke annet er avtalt.
- d. Avtalen kan inngås med 12 mnd. bindingstid mot 3 mnd. fritak for månedlig fastbeløp. Bruddgebyr 750 kroner.

### 3.2 Glitre Spot Bedrift

- a. Strømpris for dette produktet følger av forbruket målt time for time avregnet mot timeprisene i Nord Pool Spot i leveringsområdet.  
Avtalt påslag, fastbeløp og elsertifikater med de til enhver tid gjeldende priser kommer i tillegg.  
Eventuelle endringer i offentlige avgifter og handelskostnader videreføres til kunde.
- b. Avtalen har 2 ukers oppsigelsestid dersom ikke annet er avtalt.

### 3.3 Glitre Forutsigbar Bedrift

- a. Glitre Forutsigbar bedrift følger en tilpasset markedspris.
- b. Prisen kan endres med 7 dagers varsel. Prisinformasjon ligger på [www.glitreenergi.no/strom](http://www.glitreenergi.no/strom). Prisen inkluderer elsertifikater og opprinnelsesgarantier med de til enhver tid gjeldende priser.
- c. Avtalen har 2 ukers oppsigelsestid dersom ikke annet er avtalt.

### 3.4 Glitre fastpris

- a. Avtale om fast strømpris inngås for nærmere avtalt periode. Begge parter er bundet til avtalen i hele perioden. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke Glitre Energi Strøm sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. I tillegg påløper det et avviklingsgebyr på kr 2 000,-. Etter at fastpris avtaleperioden er utløpt flyttes leveransen automatisk over på Glitre Forutsigbar bedrift dersom ikke annet er avtalt.
- b. Strømprisen holdes uendret gjennom avtaleperioden. Det er kun variasjoner i ditt eget forbruk som påvirker størrelsen på strømregningen du skal betale.

### 3.5 Opprinnelsesgarantier

Vi tilbyr opprinnelsesgarantier. For standardproduktene Glitre Innkjøpspris og Glitre Forutsigbar Bedrift er opprinnelsesgarantier inkludert i strømprisen. For øvrige avtaler/produkter må opprinnelsesgarantier bestilles separat. Opprinnelsesgarantier sikrer at strømmen våre kunder kjøper er produsert ved lokale vannkraftverk. Prisen på opprinnelsesgarantier blir løpende justert etter markedsutviklingen.