

18.02.2022

Før du kommer skikkelig i gang med tjenesten som gir innsikt i ditt strømforbruk, oppfordrer vi deg til å lese igjennom avtalen. Dersom du lurer på noe eller opplever at noe er uklart, ta kontakt med oss på [strom@glitreenergi.no](mailto:strom@glitreenergi.no), så hjelper vi deg selvfølgelig med det.

### **Innledning**

Denne avtalen ("Avtalen" eller "Brukervilkårene") regulerer bruk av Glitre SmartBox ("Appen"). Partene i Avtalen er deg som bruker av Glitre SmartBox ("Bruker", "du" eller "deg") og Glitre Energi Strøm AS med organisasjonsnummer 979 709 625 ("Selskapet", "vi" "våre" eller "oss").

Du inngår denne Avtalen med oss ved å opprette en brukerprofil i Appen og godta disse Brukervilkårene. Du finner appen ved å søke etter "OSS Norge" i Google Play eller App Store.

Disse Brukervilkårene kan endres. Se punkt 7 for mer informasjon.

### **Om Glitre SmartBox**

Oss Norge As har utviklet en helt ny teknologi som gir forbrukerne tilgang til verdifull data om strømforbruket i hjemmet. I samarbeid med Oss Norge tilbyr vi Glitre SmartBox som hjelper deg med å hente ut denne informasjonen fra de nye automatiske strømmålerne, og med appen tolker vi informasjonen for deg slik at det blir enkelt å forstå det historiske strømforbruket og hvor mye du bruker akkurat nå. Men, det finnes også mange andre spennende muligheter. Les mer på [www.glitreenergi.no/strom/glitre-smartbox](http://www.glitreenergi.no/strom/glitre-smartbox).

Teknologien til Glitre SmartBox består av en komponent (utviklet av OSS Norge) som kommuniserer direkte med plattformen vår ved hjelp av IoT kommunikasjonsteknologi over 4G-nettet. Glitre SmartBox kan du plugge direkte inn i den nye automatiske strømmåleren din. Når du gjør dette får du tilgang til den samme dataen som måleren sender til de som eier strømmettet i området du bor i, men mye mer detaljert. Dette er data som viser hvor mye strøm du bruker, og når du bruker den. Les mer på [www.glitreenergi.no/strom/glitre-smartbox](http://www.glitreenergi.no/strom/glitre-smartbox) eller på [www.oss.no](http://www.oss.no).

### **Retningslinjer for bruk av Glitre SmartBox**

For å opprette en profil knyttet til et målnummer må man ha fylt 18 år.

Kun registrert eier av strømmåleren kan knytte måleren til sin profil. Registrert eier er den som står oppført og/eller mottar faktura fra netteier. Du plikter å oppgi korrekt informasjon om deg selv, og du kan ikke utgi deg for å være noen andre når du oppretter profil i Appen. Når du oppretter en profil ber vi deg registrere epost. Denne bruker vi for å sende deg påloggingslink dersom du må logge inn på nytt (for eksempel dersom du har fått en ny telefon, eller dersom du har logget ut av Appen). Du kan enten logge inn ved å trykke på linken eller taste inn koden oppgitt i eposten.

Installering av Glitre SmartBox som du får fra oss kan bare skje i den strømmåleren (husstanden) som du er registrert eier for i overensstemmelse med punkt 3.2. Du kan ikke installere din Glitre SmartBox i andre strømmålere, husstander eller enheter.

Det er ikke tillatt å åpne eller endre Glitre SmartBox for å gjøre egne konfigurasjoner. Dersom du åpner Glitre SmartBox og/eller gjør endringer forbeholder vi oss retten til å sperre din konto.

Informasjonen fra strømmåleren er dine personopplysninger, øvrige rettigheter og alt materiale vedrørende Glitre SmartBox, herunder varemerker, programkode, tekst, bilder og lignende tilhører Selskapet.

Om du ønsker å benytte slike rettigheter eller materiale som tilhører Selskapet som nevnt i punkt 3.5, ut over det som fremgår av Avtalen, må du på forhånd få vår skriftlige godkjenning på forhånd.

Glitre SmartBox har flere samarbeidspartnere som kan tilby tjenester basert på Brukers strømdata i sine brukerflater. Bruker samtykker til at Glitre SmartBox deler personopplysninger med involverte samarbeidspartnere for slikt formål og på slikt grunnlag. Samtykke kan når som helst trekkes tilbake. Vern om personopplysninger ivaretas gjennom inngåelse av databehandleravtale med involverte samarbeidspartnere som pålegges samme forpliktelser som gjelder for Glitre SmartBox.

### **Betaling**

Pris på Glitre SmartBox er kroner kr. 899,- som betales i sin helhet på strømfaktura.

I tillegg kommer et månedlig fast beløp på kroner 39,- for å benytte tjenesten. Avtalen forutsetter en aktiv strømvtales med Glitre Energi Strøm.

Dersom strømvtales opphører vil tilgang til tjenesten sperres. Ved flytting videreføres kontrakt.

### **Tilgjengelighet og ansvar**

Selv om vi gjør vårt beste for at Glitre SmartBox skal være tilgjengelig når du vil bruke tjenesten, kan det fra tid til annen hende at Glitre SmartBox er helt eller delvis utilgjengelig, enten på grunn av vedlikehold, feil eller annet. Dette kan i verste fall føre til at overføring av data ikke blir gjennomført. Vi vil forsøke å gi informasjon om eventuelle begrensninger i tilgjengeligheten, men kan ikke utelukke at Glitre SmartBox ikke alltid kan benyttes som forutsatt. Selskapet er ikke ansvarlig for noen direkte eller indirekte følger av begrenset tilgjengelighet eller feil i tjenesten, verken økonomisk eller på annen måte.

### **Diverse**

Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle tvister som ikke løses i minnelighet avgjøres av norske domstoler.

### **Kontakt og kommunikasjon**

Vi kan kommunisere med deg gjennom Appen, varslinger, sms og epost. Vi sender deg bare markedsføringshenvendelser dersom du har samtykket til dette.

### **Endringer i avtalen**

Vi ønsker å tilby en tjeneste som er best mulig og tilpasset brukernes behov. Glitre SmartBox er derfor i stadig utvikling både når det gjelder utseende, funksjonalitet og innhold. Vi vil passe på å holde deg informert om endringer og nye muligheter i Appen.

Den til enhver tid gjeldende Avtale vil alltid være tilgjengelig i Appen og på vår hjemmeside.

Dersom vi gjør endringer som åpenbart er til Brukers fordel informerer vi om dette når endringen trer i kraft. For andre endringer vil vi gi beskjed 14 dager før endringen trer i kraft, slik at du kan bestemme deg for om du vil fortsette å bruke Glitre SmartBox på de nye vilkårene.

Dersom du ikke aksepterer nye og/eller endrede vilkår i denne Avtalen, kan du si opp Avtalen i overensstemmelse med punkt 8.3. Du får da ikke tilgang til tjenesten og Glitre SmartBox vil bli sperret.

**Varighet og oppsigelse**

Vi kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom du handler i strid med bestemmelser i Avtalen, eller på annen måte misbruker Glitre SmartBox. Eventuelle abonnement du har hos oss knyttet til Appen og/eller Glitre SmartBox vil bli kansellert og tilgang til tjenestene opphører.

**Informasjonssikkerhet**

Vi tar informasjonssikkerhet på alvor, og har etablerte og dokumenterte rutiner og tiltak som skal sikre personopplysningers riktighet, integritet, og konfidensialitet i henhold til kravene i regelverket om personopplysninger. Se vår personvernerklæring for mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.