

BETINGELSER

Kredittvurdering

Glitre Energi Strøm har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Utsendelse av gjenpartsbreve vil foregå elektronisk på SMS/e-post/ Digipost der dette er praktisk mulig.

Samtykke

All kommunikasjon mellom Glitre Energi Strøm og kunde vil skje per e-post eller SMS, hvis ikke annet blir avtalt. Kunden vil motta informasjon, aktuelle nyheter og tilbud fra Glitre Energi Strøm og våre samarbeidspartnere basert på data lagret og sammenstilt på kunden. Dette vil sendes primært per e-post og SMS. Kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket på Min Side. En avmelding vil ikke berøre informasjon som gjelder pris, forbruk, faktura eller annen viktig informasjon som gjelder kundeforholdet.

Avbestilling og angrerett

Dersom Kunden avbestiller produktet før avtalt tidspunkt for levering og installasjon, kan selgeren ikke fastholde kjøpet og kreve betaling. Dersom kunden vil avbestille leveransen etter at angrefristen for installasjonen har løpt ut, men før installasjonen er påbegynt, kan kunden faktureres et avbestillingsgebyr i henhold til selgerens til enhver tid gjeldende prisliste.

Generelt om kundens angrerett

Angrefristen for installasjonen utløper 14 dager fra den dagen avtalen ble inngått. Kunden har rett til å gå fra denne avtalen (angrerett) ved å gi melding til selgeren før utløpet av angrefristen, på nærmere angitte vilkår som følger av denne avtalen. Dersom melding er sendt før utløpet av fristen, anses angreretten å være utøvet i rett tid. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er gjort gjeldende.

Angrerett for kjøp av produktet

Angrefristen for kjøp av produktet utløper 14 dager fra den dagen Kunden får produktet i sin fysiske besittelse. Selgeren skal forestå fjerning av varmepumpen samt eventuelt tilleggsutstyr innen rimelig tid, tatt i betraktning installatørens kapasitet. Kunden må selv dekke alle kostnader knyttet til demontering og retur av varmepumpe.

Kjøpesum og betaling

Kunden skal betale kjøpesummen som fremkommer av ordrebekreftelsen. Kjøpesum og eventuelle andre beløp som vedkommende plikter å betale til selgeren, skal betales i henhold til avtalen og selgerens til enhver tid gjeldende faktureringsrutiner som finnes på glitreenergi.no/strom, innen betalingsfrist som angitt på utstedt faktura. Fakturagebyr kan tilkomme. Faktura utstedes etter at installasjonen er gjennomført. Dersom kunden mener at det er feil ved utsendt faktura, må det fremsettes klage til selgerens kundeservice innen rimelig tid og senest innen betalingsfristens utløp. Kunden kan velge enten kontant betaling av kjøpesummen, eller etter avtalt nedbetalingsplan.

Betingelser for nedbetaling

Ved avtalt nedbetaling faktureres kunden rentefritt etter avtalt nedbetalingsintervall. Dersom kunden sier opp strømvartalen, vil resterende del av Kjøpesummen forfalle til betaling. Kunden kan også når som helst velge å avslutte avtalt nedbetaling ved å betale resterende del av kjøpesummen. Ved flytting avsluttes nedbetalingsplanen, og resterende del av kjøpesummen faktureres på siste faktura.

Kundens manglende betaling

Dersom Kunden ikke rettidig betaler kjøpesummen eller andre beløp som vedkommende plikter å betale til selgeren i henhold til avtalen, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren kreve oppfyllelse, heving, erstatning, renter og/eller holde ytelsen tilbake. Selgeren kan fastholde avtalen og kreve at kunden betaler det skyldige beløp. Dersom kundens forsinkede betaling er vesentlig, eller kunden ikke betaler etter en rimelig tilleggsfrist som selgeren har fastsatt, kan selgeren heve avtalen. Dette gjelder også etter at produktet er levert til kunden. Dersom faktura ikke er betalt ved forfall, påløper forsinkelsesrente i henhold til lov om rente ved forsinket betaling, samt purregebyr og omkostninger etter inkassolovgivningen.

Forsikring

Kunden får 5 års forsikring mot uforutsette skader som følge av lynnedslag, storm, snøskred og jordskred som ikke er dekket av reklamasjon eller garanti. Dette er inkludert i prisen. Etter 5 år er det mulighet for å forlenge forsikringen i ytterligere 9 år. Ved bruk av innboforsikring dekkes hele egenandel og eventuelt aldersfradrag av denne forsikringen. Les mer her: https://www.glitreenergi.no/strom/wp-content/uploads/2021/08/Glitre_forsikring_varmepumpe.pdf

STANDARD MONTERING

Standard montering inneholder:

- Montering av innedel inntil 200 cm over gulv
- Montering av utedel inntil 120 cm over bakkenivå
- Inntil 4 meter kobberrør m/ plastkanal og kondensslange
- Elektrisk tilkobling mellom inne- og utedel inntil 4m, og 1,5 kvadrat gummiert kabel
- Veggbrakett og 4 stk vibrasjonsdempere
- Boring i standard vegg, inntil 30cm
- Test og igangkjøring av pumpen samt brukerveiledning til kunden
- Kjøring inntil 50 km tur/retur fra nærmeste montør
- Utfylling av installasjonsskjema

Material som inngår i tjenesten

- Inntil 4 meter kjølerør for kobling inne- og utedel
- Inntil 4 meter signalkabel
- Inntil 4 meter strømkabel
- Inntil 4 meter dreneringsslange
- Festemateriell for montering av inne- og utedel
- Fire vibrasjonsdempere i gummi
- Inntil 4 meter PVC kanaler inntil 4 meter

Merknader:

- Elektrikerarbeid er ikke inkludert i standard montering. Kunden er selv ansvarlig for jordet og jordfeilsikret kontakt med tilstrekkelig effekt.

Forutsetninger for leveranse av tjenesten:

- Varmepumpen må være på plass før avtalt tidspunkt for installasjonen.
- Sluttkunden eller annen myndig person må være hjemme ved avtalt tidspunkt for installasjonen.
- Varmepumpens ute- og innedel monteres på steder hvor det er enkel adkomst for montør, der montør har tilstrekkelig fri plass for utførelse av installasjonen, og hvor sikkerhet for montør er ivaretatt.
- Varmepumpens innedel plasseres slik at hull for rørgjennomføring kan plasseres rett bak enheten.
- Utedelen monteres på betongmur 30 cm til 120 cm over bakken. Dersom sluttkunden ønsker å få installert på treverk kan dette medføre vibrasjoner/lyd som ikke vil være grunnlag for reklamasjon.
- Dersom sluttkunden ønsker å montere varmepumpen på markkonsoll på bakken, skal egnet sted og fundament for montering være tilrettelagt før montøren kommer.
- Nødvendig strømuttak må være klargjort av sluttkunden før installasjonstidspunktet, iht. spesifikasjoner for produktet. Strømuttak skal være jordet og det er anbefalt at det legges opp separat kurs. Enkelte produkter krever separat strømuttak for inne- og utedel.
- Kunden må gi montør nødvendig byggeteknisk informasjon som spesifiserer lokalisering av vannrør, elektriske ledninger og andre ting som kan komme i konflikt med hulltagning og festepunkter for installasjonen. Denne informasjonen må gis montør skriftlig
- Installasjonen skal gjennomføres i tråd med produktets bruksanvisning. Dersom sluttkunden ønsker produktet montert forskjellig fra montørens eller produsentens anbefalinger, vil garanti kunne bortfalle.
- Leverandøren og montør fraskriver seg alt ansvar for eventuelle følgeskader som følge av montering av varmepumpen relatert til bygningsmessige svakheter og/eller manglende informasjon så som dårlig murpuss, sprø murstein, konflikt med røropplegg, og/eller elektriske installasjoner i eller på vegg, etc.

- Installasjon må avbestilles senest innen 48 timer før avtalt tid for montering. Ellers tilkommer gebyr for avbrutt montering.

Ikke inkludert i tjenesten:

- Installasjon av strømuttak.
- Montering av varmepumpen på annen måte enn det som er angitt i standard montering.
- Montering av varmepumpens innedel i høyde over 2 meter, på steder som er vanskelig tilgjengelige eller ikke gir nødvendig åpent og fritt rom foran varmepumpen.
- Boring gjennom mur- eller betongvegg.
- Kanal for rørgjennomføring mellom varmepumpens inne- og utedel.
- Ekstra vibrasjonsdempere utover det som standard medfølger produktet.
- Demontering av gammel varmepumpe.
- Fjerning av emballasje og levering til godkjent avfallsmottak.
- Befaring.

Priser ekstratjenester:

(dette er priser til sluttkunde og er derfor inkl mva.)

• Enkel murboring (inkl Leca):	999,-
• Kjerneboring -Betong, elvestein, tjukkt murvegg etc:	3500,-
• Demontering og tømning av gass av gammel varmepumpe:	1290,-
• Arbeid utover standard per time:	900,-
• Markkonsoll:	1060,-
• Spesialbrakett for lav murvegg:	650,-
• Ekstra rør og strøm/signalkabel per meter, utover standard	490,-
• Ekstra vibrasjonsdempere, 4 stk:	465,-
• 7 meter tilslutningskabel:	330,-
• 3 meter tilslutningskabel	165,-
• Trollflex veggjennomføring	425,-
• Dryppanne med varmekabel	2999,-
• Ekstra kjølemedium R32, pr gr	2,06,-
• Kjøring utover 50 km:	26,50,- per km en vei