

Avtalevilkår Glitre SmartBox Bedrift pr 28.09.2022

Før du kommer skikkelig i gang med tjenesten som gir innsikt i ditt strømforbruk, oppfordrer vi deg til å lese igjennom avtalen. Dersom du lurer på noe eller opplever at noe er uklart, ta kontakt med oss på bedrift@glitreenergi.no, så hjelper vi deg selvfølgelig med det.

1. Innledning

Denne avtalen ("Avtalen" eller "Brukervilkårene") regulerer bruk av Glitre SmartBox. Partene i Avtalen er deg som bruker av Glitre SmartBox ("Bruker", "bedrift", "du" eller "deg") og Glitre Energi Strøm AS med organisasjonsnummer 979 709 625 ("Selskapet", "vi" "våre" eller "oss"). Du inngår denne Avtalen med oss ved å bestille Glitre Smartbox og koble den til HAN porten i strømmåleren. Brukervilkårene kan endres.

2. Om Glitre SmartBox

Glitreselskapet Oss Norge As har utviklet en helt ny teknologi som gir forbrukerne tilgang til verdifull data om løpende strømforbruk. I samarbeid med Oss Norge tilbyr vi Glitre SmartBox som hjelper deg med å hente ut denne informasjonen fra de nye automatiske strømmålerne. Dataene legges ut under linken »Se forbruket akkurat nå« på kundenes nye MIN SIDE hos selskapet. Teknologien til Glitre SmartBox består av en komponent (utviklet av OSS Norge) som kommuniserer direkte med plattformen vår ved hjelp av IoT kommunikasjonsteknologi over 4G-nettet. Glitre SmartBox kan du plugge direkte inn i den nye automatiske strømmåleren din. Dataene sendes over fra måleren over 4G nettet så det må være stabil og god dekning for mobiltelefoni ved strømmåleren.

3. Retningslinjer for bruk av Glitre SmartBox

Kunde kan ikke installere Glitre Smartbox i andre strømmålere enn de som er registrert med selskapet som leverandør. Det er ikke tillatt å åpne eller endre Glitre SmartBox for å gjøre egne konfigurasjoner. Dersom du åpner Glitre SmartBox og/eller gjør endringer forbeholder vi oss retten til å sperre din konto. Informasjonen fra strømmåleren er dine bedriftsopplysninger, øvrige rettigheter og alt materiale vedrørende Glitre SmartBox, herunder varemerker, programkode, tekst, bilder og lignende tilhører Selskapet.

Om du ønsker å benytte slike rettigheter eller materiale som tilhører Selskapet ut over det som fremgår av Avtalen, må du på forhånd få vår skriftlige godkjenning. Vern om personopplysninger ivaretas gjennom inngåelse av databehandlingsavtale med involverte samarbeidspartnere som pålegges samme forpliktelser som gjelder for Glitre SmartBox.

4. Betaling

Pris på Glitre SmartBox er kroner kr. 1250,- eks mva som betales i sin helhet på strømfaktura. I tillegg kommer et månedlig fast beløp på kroner 50,- eks mva for å benytte tjenesten. Avtalen forutsetter en aktiv strømvtales med Glitre Energi Strøm. Dersom strømvtales opphører, vil tilgang til tjenesten sperres. Ved flytting av bedriften videreføres kontrakt.

5. Tilgjengelighet og ansvar Selv om vi gjør vårt beste for at Glitre SmartBox skal være tilgjengelig når du vil bruke tjenesten, kan det fra tid til annen hende at Glitre SmartBox er helt eller delvis utilgjengelig, enten på grunn av vedlikehold, feil eller annet. Dette kan i verste fall føre til at overføring av data ikke blir gjennomført. Det kan ikke utelukke at Glitre SmartBox ikke alltid kan benyttes som forutsatt. Selskapet er ikke ansvarlig for noen direkte eller indirekte følger av begrenset tilgjengelighet eller feil i tjenesten, verken økonomisk eller på annen måte.

6. Diverse

Avtalen er underlagt norsk rett. Eventuelle tvister som ikke løses i minnelighet avgjøres av norske domstoler.

7. Endringer i avtalen

Vi ønsker å tilby en tjeneste som er best mulig og tilpasset brukernes behov. Glitre SmartBox er derfor i stadig utvikling med hensyn til funksjonalitet og innhold. Vi vil passe på å holde deg informert om endringer og nye muligheter på min side. Den til enhver tid gjeldende Avtale vil alltid være tilgjengelig på vår hjemmeside. Dersom vi gjør endringer som åpenbart er til Brukers fordel informerer vi om dette når endringen trer i kraft. For andre endringer vil vi gi beskjed 14 dager før endringen trer i kraft, slik at du kan bestemme deg for om du vil fortsette å bruke Glitre SmartBox på de nye vilkårene.

Dersom du ikke aksepterer nye og/eller endrede vilkår i denne Avtalen, kan du si opp Avtalen. Du får da ikke tilgang til tjenesten og Glitre SmartBox vil bli sperret.

8. Varighet og oppsigelse

Vi kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom du handler i strid med bestemmelser i Avtalen, eller på annen måte misbruker Glitre SmartBox. Eventuelle abonnement du har hos oss knyttet til Glitre SmartBox vil bli kansellert og tilgang til tjenestene opphører.

9. Informasjonssikkerhet

Vi tar informasjonssikkerhet på alvor, og har etablerte og dokumenterte rutiner og tiltak som skal sikre personopplysningers riktighet, integritet, og konfidensialitet i henhold til kravene i regelverket om personopplysninger.