

Generelle betingelser

Disse avtalevilkår gjelder fra 01.11.2022. Vilkårene gjelder for privatkunder.

Ved bestilling gir kunde Glitre Energi Strøm AS fullmakt til å:

- melde leverandørbytte samt innhente nødvendige opplysninger fra nettselskapet.
 - melde ut- og innflytting på vegne av kunde til nettselskapet ved flytting. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse.
 - Ved profilmålt anlegg må kunden levere oppdatert målerstand ved bestilling. Denne må ikke være eldre enn 3 måneder gammel.
- a. Glitre Energi Strøm har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Utsendelse av gjenpartsbrief vil foregå elektronisk på SMS/ e-post/ Digipost der dette er praktisk mulig.

1. Samtykke

All kommunikasjon mellom Glitre Energi Strøm og kunde vil skje per e-post eller SMS, hvis ikke annet blir avtalt. Kunden vil motta informasjon, aktuelle nyheter og tilbud fra Glitre Energi Strøm og våre samarbeidspartnere basert på data lagret og sammenstilt på kunden. Dette vil sendes primært per e- post og sms. Kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket på Min Side. En avmelding vil ikke berøre informasjon som gjelder pris, forbruk, faktura eller annen viktig informasjon som gjelder kundeforholdet.

2. Leveringsvilkår

a. For avtaleforholdet mellom kunden og Glitre Energi Strøm gjelder:

- kundens bestilling
 - [Energi Norges standardavtale for kraftleveranse av 01.01.2017](#), utarbeidet i samarbeid med Forbrukerrådet og Forbrukerrådet
 - følgende særvilkår av 01.11.2022, som kommer i tillegg til, eller erstatter deler av Standard Kraftleveringsavtale.
- b. Kraftleveranse fra Glitre Energi Strøm starter vanligvis innen 2 uker etter inngått avtale.
- c. I de tilfeller der kunden har angrerett gir kunden Glitre Energi Strøm anledning til å starte leveransen før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel vil benytte angreretten må kunden betale for strømmen som blir levert fram til leveransen er avsluttet.
- d. Strømvitalene beskrevet i det følgende er forbeholdt privatkunder.
- e. Det tas forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annet for strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
- f. Priser oppgis inklusive merverdiavgift og elsertifikat.
- g. Glitre Energi Strøm kan endre priselementene og avtalevilkårene med 6 måneders varsel. Informasjon om prisendringer gis direkte til kunde på SMS eller e-post dersom dette er valgt, eller både SMS og e-post dersom ingen alternativer er valgt. Informasjon sendes pr brev dersom det ikke foreligger epostadresse eller telefonnummer på kundeforholdet. I tillegg informeres det på www.glitreenergi.no.

3. Betalingsvilkår

- a. Glitre Energi Strøm gjennomfakturerer nettleie i utvalgte nettområder. Ved gjennomfakturering mottas én faktura som inneholder både kraft og nettleie.
- b. Glitre Energi Strøm fakturerer som hovedregel etterskuddsvis hver måned basert på reelt eller estimert forbruk for kunden.
- c. For kunder som mottar papirfaktura vil det tilkomme et fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldene satser.
- d. Kunden kan dele opp fakturaen evt. utsette forfallsdato. Dette gjøres på Min Side eller ved å kontakte kundesenteret.

4. Betingelser for Strøm til medlemspris - Huseiernes Strømvitaler

Dersom netteier leverer timesverdier vil kunder med timesmåler blir avregnet etter eget forbruk time for time og etter spotprisen på kraftbørsen Nord Pool.

Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.

- a. Avtalen har et påslag som inkluderer elsertifikater og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde, samt et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- b. Avtalen må bestilles på www.glitreenergi.no/strom eller www.huseierne.no
- c. For de kunder som mottar papirfaktura vil det tilkomme et fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldene satser.
- d. Avtalen forutsetter aktivt medlemskap i Huseierne. Dersom kunden ikke er medlem i Huseierne vil avtalen flyttes over på Glitre Familie. Les mer på www.glitreenergi.no/strom.
- e. Avtalen gjelder privatpersoner med et forbruk på max. 50 000 kWh i året.
- f. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

Angrefrist

Du har 14 dagers ubetinget angrerett etter bestilling av strømprodukt hos Glitre Energi Strøm. Angreskjema sendes ut ved registrering av et kundeforhold. <https://www.glitreenergi.no/strom/wp-content/uploads/2020/11/Angrerettskjema-nytt.pdf>