

## 1. Generelle betingelser:

Disse avtalevilkår erstatter tidligere vilkår og gjelder fra 01.11.2022. Vilkårene gjelder for privatkunder.

Ved bestilling gir kunde Glitre Energi Strøm AS fullmakt til å:

- o Melde leverandørbytte samt innhente nødvendige opplysninger fra nettselskapet.
- o Melde ut- og innflytting på vegne av kunde til nettselskapet ved flytting. Ved flytting følger avtalen kunden til ny adresse.

a. Ved profilmålt anlegg må kunden levere oppdatert målerstand ved bestilling. Denne må ikke være eldre enn 3 måneder gammel.

b. Glitre Energi Strøm har rett til å foreta kredittvurdering av kunder og kunne avslå/avslutte leveranse eller kreve garanti eller forskuddsbetaling fra kunder der det foreligger saklig grunn for det. Utsendelse av gjenpartsbrief vil foregå elektronisk på SMS/e-post/ Digipost der dette er praktisk mulig.

## 2. Samtykke

All kommunikasjon mellom Glitre Energi Strøm og kunde vil skje per e-post eller SMS, hvis ikke annet blir avtalt. Kunden vil motta informasjon, aktuelle nyheter og tilbud fra Glitre Energi Strøm og våre samarbeidspartnere basert på data lagret og sammenstilt på kunden. Dette vil sendes primært per e-post og SMS. Kunden kan når som helst trekke tilbake samtykket på Min Side.

En avmelding vil ikke berøre informasjon som gjelder pris, forbruk, faktura eller annen viktig informasjon som gjelder kundeforholdet.

## 3. Leveringsvilkår for avtaleforholdet mellom kunden og Glitre Energi Strøm gjelder:

- o Kundens bestilling
- o [Energi Norges standardavtale for kraftleveranse](#) av 01.01.2017, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerrådet og Forbrukertilsynet.
- o Følgende særvilkår av 01.11.2022, som kommer i tillegg til, eller erstatter deler av Standard Kraftleveringsavtale:
  - a. Kraftleveranse fra Glitre Energi Strøm starter vanligvis innen 2 uker etter inngått avtale.
  - b. I de tilfeller der kunden har angrerett gir kunden Glitre Energi Strøm anledning til å starte leveransen før angrefristens utløp. Dersom kunden likevel vil benytte angreretten må kunden betale for strømmen som blir levert fram til leveransen er avsluttet.
  - c. Strømvitalene beskrevet i det følgende er forbeholdt privatkunder og mindre næringskunder (<100 000 kWh/år).
  - d. Det tas forbehold om prisendringer som følge av endringer i dagens offentlige avgifter/pålegg, samt endringer i øvrige rammebetingelser og annen strømsalgsvirksomhet i sluttbrukermarkedet.
  - e. Priser oppgis inklusive merverdiavgift og elsertifikat.
  - f. Glitre Energi Strøm kan endre priselementene og avtalevilkårene med 30 dagers varsel. Informasjon om endringer gis direkte på SMS eller e-post dersom dette er valgt, eller både SMS og e-post dersom ingen alternativer er valgt. Informasjon sendes pr brev dersom det ikke foreligger epostadresse eller telefonnummer på kundeforholdet. I tillegg informeres det på [www.glitreenergi.no](http://www.glitreenergi.no). (Dette punktet gjelder ikke dersom det er inngått avtale om fastpris for en nærmere avtalt tidsperiode).

## 4. Betalingsvilkår

a. Glitre Energi Strøm gjennomfakturerer nettleie i utvalgte nettområder. Ved gjennomfakturering mottar kunden én faktura som inneholder både kraft og nettleie.

b. Glitre Energi Strøm fakturerer som hovedregel etterskuddsvis hver måned basert på reelt eller estimert forbruk for kunden.

c. For kunder som mottar papirfaktura vil det tilkomme et fakturagebyr etter de til enhver tid gjeldene satser.

d. Kunden kan dele opp fakturaen evt. utsette forfallsdato. Dette gjøres på Min Side eller ved å kontakte kundesenteret.

## STRØMPRODUKTENE VÅRE

### «Glitre Frihet/ Glitre Webspot»

a. Dersom netteier leverer timesverdier vil kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter spotpriser på kraftbørsen Nord Pool. Prisen inkluderer elsertifikater, og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et påslag pr. kWh og et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.

b. Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.

c. Avtalen gjelder privatpersoner med et forbruk på max. 50 000 kWh i året.

d. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

### «Glitre Familie/ Glitre eSpot»

- Dersom netteier leverer timesverdier vil kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter spotpriser på kraftbørsen Nord Pool. Prisen inkluderer elsertifikater, og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et påslag pr. kWh og et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.
- Glitre Energi Strøm kan endre priselementene og avtalevilkårene med 6 måneders varsel. Informasjon om endringer gis direkte på SMS og e-post og på [www.glitreenergi.no/strom/](http://www.glitreenergi.no/strom/).

### «Glitre Forutsigbar/ Glitre Variabel»

- Med bakgrunn i fremtidsprisene i markedet (Nasdaq) bestemmer strømleverandøren en ut-pris til kundene inkl. moms. Denne prisen gjelder inntil kunden får varsel om ny pris (minst 30 dager før den nye prisen gjelder).
- Prisen inkluderer elsertifikater.
- Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

### «Glitre Trygg/ Glitre Fastpris»

- Fastprisavtale inngås for 1 eller 3 år. Begge parter er bundet til avtalen i hele perioden. Dersom avtalen sies opp før utløpet av perioden, må kunden dekke Glitre Energi Strøm sitt direkte økonomiske tap ved at leveransen ikke fullføres. Det direkte økonomiske tapet beregnes etter alminnelige erstatningsrettslige prinsipper. I tillegg påløper det et avviklingsgebyr på kr 1 000,-. Beløpet halveres dersom mindre enn halvparten av bindingstiden gjenstår. Etter avtaleperioden er utløpt flyttes du automatisk over på Glitre Familie.
- Strømprisen for dette produktet er en avtalt fast pris som holdes uendret gjennom avtaleperioden. Det er kun variasjoner i ditt eget forbruk som påvirker størrelsen på strømregningen du skal betale. Prisen inkluderer elsertifikater.
- Avtalen gjelder prisområde NO1.

### «Glitre Solspot» (utgått avtale)

- Dersom netteier leverer timesverdier vil kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool, og prisen inkluderer elsertifikater og øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser. Ved tilbakekjøp av strøm betaler Glitre Energi Strøm 2 x spotprisen.
- Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- Kunden informeres om månedspris på faktura.
- Avtalen har 12 måneder binding. Ved brudd på bindingstid faktureres kunden for forbruket i leveringsperioden + 1500 kroner. Beløpet halveres dersom mindre enn halvparten av bindingstiden gjenstår.
- Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

### «Glitre Innkjøpspris» (utgått avtale)

- Dersom netteier leverer timesverdier, kan kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time, og etter priser på kraftbørsen Nord Pool. Avtalen inkluderer våre kostnader, påslag, lovpålagte elsertifikater, og baseres på spotprisen time for time. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- Kunden informeres om månedspris på faktura.
- Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

### «Glitre Kampanje» (utgått avtale)

- Dersom netteier leverer timesverdier, kan kunder med timesmåler bli avregnet etter eget forbruk time for time og etter priser på kraftbørsen Nord Pool. Prisen inkluderer elsertifikater og et påslag som dekker øvrige innkjøpskostnader i aktuelt leveringsområde. Denne avtalen har et månedlig fastbeløp som følger de til enhver tid gjeldene satser.
- Kunder med profilmålt anlegg blir avregnet etter et forbruksveid gjennomsnitt for timesprisene på kraftbørsen Nord Pool.
- Kunden informeres om månedspris på faktura.
- Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

## TILLEGGSPRODUKTER

### «Støtte til norsk vannkraft» (Opprinnelsesgaranti)

- a. Opprinnelsesgarantier for ren og fornybar strøm kan kjøpes i kombinasjon med en av våre strømvtaler. Denne garantien kjøpes pr kWh til enhver tids gjeldene sats.
- b. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

### «Glitre Plusskunde-avtale» (Avtale om tilbakekjøp av produsert strøm)

- a. Ved tilbakekjøp av strøm betaler Glitre Energi Strøm spotpris (Nord Pool) minus 1 øre.
- d. Avtalen løper til en av avtalepartene sier den opp.

## 6. Angrefrist

Du har 14 dagers ubetinget angrenerett etter bestilling av strømprodukt hos Glitre Energi Strøm. Angreskjema sendes ut ved registrering av et kundeforhold.

Link til angreskjema: <https://www.glitreenergi.no/strom/wp-content/uploads/2020/11/Angrerettskjema-nytt.pdf>