

Vilkår Smart Elbillading

Smart Elbillading er en tjeneste i Min Strøm, levert av Glitre Energi Strøm AS via Enode AS.

Smartlading er en tjeneste som tar kontroll over lading av din elbil eller hybridbil, og sørger for at den lades når strømmen er billigst. For å gjøre dette trenger tjenesten å vite hvor bilen står, hvor mye strøm batteriet trenger og hvor raskt det lades. Dette er informasjon tjenesten får fra bilen. Du gir tjenesten tilgang til denne informasjonen ved å koble til tjenesten med brukerkontoen du allerede har i bilmerkets app på din mobiltelefon. Hvis du har flere biler av samme merke kobles alle bilene til. Du kan koble til andre bilmerker ved å gjenta prosessen for disse.

Les mer om tjenesten her: <https://www.glitreenergi.no/strom/smartlading-elbil/>

Under historikk i appen kan man se ladehistorikk og besparelser. Besparelse regnes ut ifra hva ladeøkten hadde kostet hvis man begynte å lade med en gang man koblet til bilen, og hva det faktisk kostet å lade når ladetidspunktet ble flyttet.

Tjenesten koster kr. 29 per måned inkl mva. Prisen gjelder per kunde uavhengig antall elbiler som er koblet til. Eventuelle prisjusteringer varsles 30 dager før ny pris trer i kraft.

Hvordan fungerer smartlading?

For at smartlading skal fungere må du slå av alle andre funksjoner som kontrollerer lading, for eksempel i bilens app, i bilens infotainment-system eller i hjemmeladeren bilen er koblet til. Kun én person kan koble til bilen i Min strøm.

Når du kobler bilen til strøm vil smartlading-tjenesten først la bilen lade litt slik at tjenesten kan finne ut hvor raskt batteriet lades. Hvis batteriet er under 20% vil det lades opp til 20% før smartlading tar over. Deretter stoppes ladingen og en ladeplan blir laget, hvis disse kriteriene er oppfylt:

- Tjenesten har kontakt med bilen
- Tjenesten finner strømpriser for i dag og i morgen
- Bilen trenger å lade minst 5% av batteriet eller i minst en time
- Ladingen kan utsettes minst 30 minutter
- Flytting av ladingen sparer minst 2% av kostnadene
- Bilen er koblet til et registrert ladested

Glitre Energi Strøm AS kan ikke holdes ansvarlig for eventuell nedetid i applikasjoner, API'er, grensesnitt, internettforbindelse, feil i bilers eller ladeboksers software/firmware, eller lignende, som fører til reduserte besparelser for kunden.

Glitre Energi Strøm AS kan ikke holdes ansvarlig for tap kunden lider som følge av feil knyttet til bruk av denne tjenesten.

Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angrefristen utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen. For å kunne bruke angreretten må du underrette oss på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post).

Glitre Energi Strøm AS
PB 1602
3007 Drammen

Tlf 31001550 / e-post: kundeservice@glitreenergi.no

Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

Angrerettskjema:

<https://www.glitreenergi.no/strom/wp-content/uploads/2022/12/Angrerettskjema-Glitre-Energi-Strom.pdf>